

ARIS Process Mining

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr Unternehmen!

Factsheet

Den Erfolg Ihres Unternehmens messen Sie an Umsatz, Ertrag und Gewinn. Entsprechen diese nicht den Erwartungen, sollten Sie sich Ihre Geschäftsprozesse anschauen. In unserer schnelllebigen digitalen Welt müssen Sie alles über Ihre Prozesse wissen. Nur so erkennen Sie die Ursachen Ihrer Probleme und können sofort Maßnahmen ergreifen, um die Unternehmensleistung zu optimieren.

Optimieren Sie Ihre Prozesse, optimieren Sie Ihr Unternehmen

Zuverlässige Process-Mining- und Datenanalyse-Tools bieten leistungsfähige Visualisierungen, die Transparenz schaffen und bessere Entscheidungen ermöglichen.

Mit ARIS Process Mining identifizieren, dokumentieren, messen und analysieren Sie Ihre Prozesse, mit dem Ziel, diese kontinuierlich zu verbessern. Sie ermitteln und stellen Ihre Prozesse so dar, wie sie tatsächlich ablaufen und vergleichen sie mit den geplanten Prozessen – bis hin zu den erwarteten Kennzahlen. Sie erkennen, an welcher Stelle sich Ihre Prozesse und Ihr Unternehmen verbessern lassen, und stellen Mitarbeitern, Prozessverantwortlichen und dem Management Entscheidungsbäume bereit.

Hauptvorteile

Nutzen Sie ARIS Process Mining für folgende Aufgaben:

- End-to-End-Prozesse automatisch identifizieren und mit den Soll-Prozessen vergleichen, das schafft Transparenz und erlaubt detaillierte Analysen
- Muster, Anomalien, Problemursachen und Optimierungspotenzial erkennen
- Prozess-Kennzahlen der Ist- und Soll-Prozesse vergleichen
- Varianten in Standardprozessen untersuchen
- Ad-hoc-Analysen durchführen, indem Sie Prozessdatenextrakte in den Web-Konfigurator von ARIS Process Mining laden



Funktionen

Process Mining – erwecken Sie Ihre Daten zum Leben

Mit ARIS Process Mining extrahieren Sie Prozessdaten aus jedem Ihrer operativen IT-Systeme, etwa aus SAP®-, webMethods-BPMS- und Salesforce®-Systemen. Daraus erstellen Sie automatisch ein grafisches Modell, das die tatsächlich ausgeführten Geschäftsprozesse zeigt. Sie rekonstruieren jeden Prozess vom Anfang bis zum Ende und erhalten die notwendigen Einblicke, um Prozessverbesserungen zu planen.

Visualisierungen – schnelle Erkenntnisse, schnelle Antworten

Rollenbasierte grafische Dashboards zeigen Mitarbeitern, prozessverantwortlichen und Führungskräften Prozesse aus ihrer Sicht und ermöglichen so bessere Entscheidungen. Mitarbeiter können für sie relevante Kennzahlen kombinieren, um die Workflow-Performance zu veranschaulichen; interaktive Ampeln, Trendgrafiken und andere informative Messgrößen helfen Prozessabläufe zu verstehen.

Prozessanalytik – beantworten Sie selbst die kniffligsten Fragen

Identifizieren und analysieren Sie Prozessvarianten, vom gängigsten Prozessfluss bis zur vollständigen Darstellung aller laufenden Prozesse. Anhand der Ergebnisse erstellen Sie eine detaillierte strukturelle Analyse Ihres Prozesses, die Ihnen folgende Informationen liefert:

- Ursachen für Prozessengpässe (wie zeitraubende Prozesse und hohe Kosten)
- Prozessabweichungen
- Leistungsverlust

Gliedern Sie Ihre Prozesse weiter auf, und analysieren Sie anhand interaktiver Filter die mit jedem Prozess verbundenen Kennzahlen. Den Unterschied zwischen Theorie und Praxis zeigt ein Vergleich der Kennzahlen der entworfenen Prozesse mit den Kennzahlen Ihrer operativen Prozesse. Eine solche Analyse liefert die Grundlage für Ihre nächste Initiative zur Prozesstransformation.

Prozess-Benchmarking – Leistungsüberwachung

Identifizieren Sie Engpässe, und decken Sie die besten und die schlechtesten Geschäftspraktiken auf. Vergleichen Sie Prozessabläufe in unterschiedlichen Regionen, Kundengruppen, Vertriebs-einheiten, Produktgruppen (oder jeder Kombination dieser drei Dimensionen) oder in unterschiedlichen Zeitzonen. Um Schwachstellen und Engpässe zu erkennen, können Sie nicht nur die ausgeführten Prozesse vergleichen, sondern mithilfe von Konformitätsprüfungen auch tatsächliche (Ist-)Prozesse und entworfene (Soll-) Prozesse.

Anhand vollständiger Informationen über den Zustand Ihrer Prozesse erkennen Sie, wo Sie durch die Einführung von Best Practices und Prozessoptimierungen sofort einen Nutzen erzielen. Bei der Verfeinerung Ihrer Prozesse liefern die Vergleichsdaten aus ARIS Process Mining kontinuierlich Informationen über Ihre Fortschritte.

Ein integriertes Tool für Prozessdesign und -optimierung: ARIS

Process Mining ist nicht mehr alleinige Aufgabe der IT-Abteilung. Auch Fachabteilungen und Prozessverantwortliche befassen sich damit. Infolgedessen wird – neben dem ausgereiften Anwendungsfall der Process Discovery – eine Überprüfung der Prozesskonformität und der Prozessakzeptanz auf Seiten der Anwender immer wichtiger, um die Frage „Liegen wir mit unseren Prozessen richtig?“ zu beantworten. So lassen sich Prozesslücken erkennen, die eine Anpassung des Designs, der zugrunde liegenden Systeme oder zusätzliche Schulungen oder Dokumentation erfordern.

ARIS Process Mining ist nahtlos mit Ihrem ARIS-Prozessdesign integriert. Sie können so das tatsächliche Verhalten der Nutzer mit dem geplanten Prozessverhalten vergleichen und alle Maßnahmen zur Prozessoptimierung in einem integrierten Tool vornehmen, das den gesamten Lebenszyklus Ihrer Prozesse abdeckt.

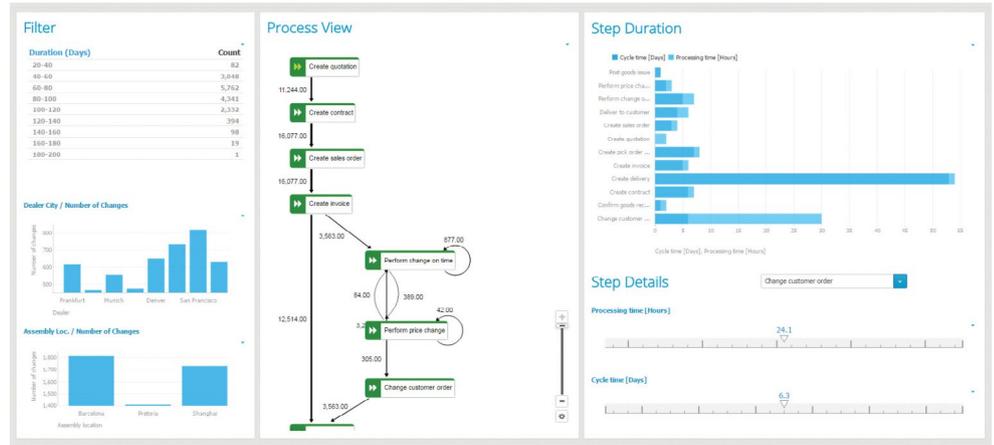
Snapshot-Analyse

Process Mining ist längst kein Thema mehr, mit dem sich nur Spezialisten befassen, sondern kann von den Prozessverantwortlichen und Fachabteilungen selbst durchgeführt werden.

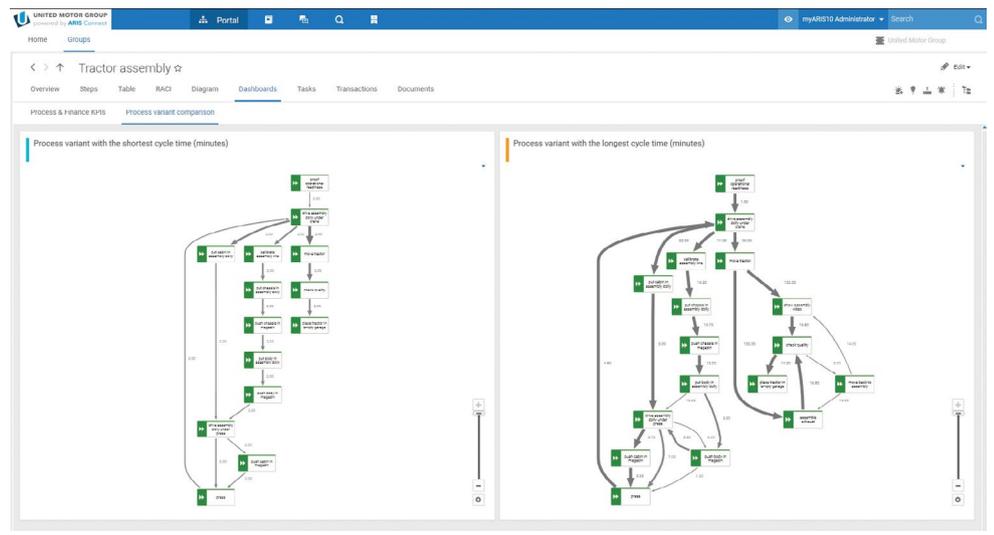


Sie haben die Möglichkeit, Ihre Prozesse zu scannen, um deren Qualität zu überprüfen und festzustellen, ob sich die Automatisierung bestimmter Aktionen lohnt. Diese Prozess-Scans dienen auch dazu, die Prozesse zu identifizieren, für die sich eine kontinuierliche Überwachung durch direkte Systemintegrationen empfiehlt.

Über die Snapshot-Analyse von ARIS Process Mining importieren die Anwender zur Process Discovery einen Prozess-Logfile, etwa um ein Analyse-Dashboard selbst aufzubauen. Alternativ können sie das vorkonfigurierte Analyse-Template nutzen, um mithilfe unseres KI-gestützten Root Cause Miners Erkenntnisse über ihre Prozesse zu gewinnen.



ARIS Process Mining ermöglicht tiefgreifende Einblicke in Ihre Prozesse



Prozessvarianten mit ARIS Process Mining vergleichen



Machen Sie den nächsten Schritt

Weitere Informationen über ARIS Process Mining erhalten Sie von Ihrem zuständigen Software AG-Ansprechpartner oder unter: www.arisprocessmining.com

ÜBER SOFTWARE AG

Unsere Reise begann 1969. Dem Jahr, in dem dank moderner Technologie der erste Mensch seinen Fuß auf den Mond setzte. Dem Jahr, das als Stunde null der Softwarebranche gilt. Heute schafft unsere Infrastruktur-Software eine Welt voller lebendiger Beziehungen. Unsere Technologie verbindet jeden Tag Millionen von Menschen. Wie liefern die Daten für Hybrid Integration und das Industrial Internet of Things. Wir verbinden Anwendungen vor Ort und in der Cloud – für Unternehmen, öffentliche Stellen und für alle, die ihre Chancen nutzen, Entscheidungen treffen und sofort handeln wollen. Die Software AG schafft Verbindungen, die unsere Welt lebenswert machen. Mehr Informationen unter: www.softwareag.de.

© 2020 Software AG. Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.

fs-aris-process-mining-de