



# Eine Strategie, die alle erreicht

Die neun zentralen Bausteine  
der Unternehmenstransformation

 **software** AG

# Ein strategischer Vorteil durch Operational Excellence

Globalisierung und digitale Transformation betreffen alle Branchen. Sie verändern auch die Wettbewerbsbedingungen für Ihr Unternehmen. Planung ist heute sehr viel schwieriger als vor zehn Jahren, und Branchen-Start-ups und Challenger-Marken sowie die allgegenwärtige Disruption schaffen neue Herausforderungen. Unternehmen müssen zum Beispiel:

- Dem kontinuierlichen Wandel Rechnung tragen
- Den schnellen Veränderungen der Märkte begegnen
- Kundenerwartungen erfüllen
- Ständig neue Gesetze und Vorschriften einhalten
- Qualitäts- und Transparenzanforderungen genügen

## Wollen Unternehmen trotz steigender Volatilität und Komplexität wettbewerbsfähig bleiben,

müssen sie einen tiefgreifenden Wandel vollziehen: in ihrer strategischen Ausrichtung, ihrer Unternehmenskultur, ihren Prozessen und IT-Systemen und ihrem Risikomanagement; und sie müssen bei diesem Transformationsprozess ihre Mitarbeiter mitnehmen.

## Hier unterstützt Sie ein Enterprise-Management-System:

Ein strategisches Instrument, mit dem Sie Ihr sich wandelndes Unternehmen steuern. Es verschafft Ihnen einen Überblick über den Geschäftsbetrieb und liefert die Transparenz, die Sie brauchen, um wirkungsvolle, zukunftsfähige Entscheidungen zu treffen.

**Neun Gründe, warum Sie ein Enterprise-Management-System, powered by ARIS, einführen sollten, erfahren Sie auf der nächsten Seite.**

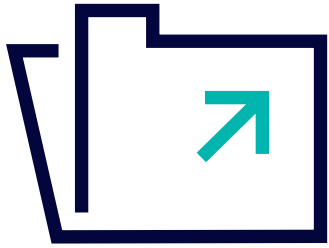
# Neun zentrale Bausteine eines Enterprise-Management-Systems

Ein Enterprise-Management-System konsolidiert traditionell getrennte Managementsysteme und stellt den Geschäftsbetrieb und eine reibungslose Transformation sicher. Neben einer strategischen Vision und einem klar definierten operativen Ansatz für die zukünftige Führung Ihres Unternehmens brauchen Sie eine einheitliche Strategie für die Steuerung der Organisation während der Übergangszeit.

Mit den neun zentralen Bausteinen eines Enterprise-Management-Systems, powered by ARIS, errichten Sie eine solide Grundlage. Sie behalten stets den Überblick, sodass Sie alle Beteiligten unterstützen und mit Ihrer Strategie erreichen.

## Klare Strategie

- Definieren Sie, wie Ihr Unternehmen nachhaltige Werte entwickelt, bereitstellt und erhält
- Stellen Sie fest, welche Arbeitsmethoden aktuell angewendet werden und welche am besten funktionieren
- Überdenken Sie Ihr Betriebsmodell und entwerfen Sie ein Erfolgskonzept für Ihr Unternehmen
- Dokumentieren, analysieren und implementieren Sie systematisch Ihre Strategie
- Setzen Sie die geplante Strategie mithilfe von Ist- und Soll-Szenarien um
- Liefern Sie auf der Basis kundenzentrierter Prozesse Ihren Kunden die besten Produkte oder Services



## Flexibles Design

- Dokumentieren und entwerfen Sie Ihre neue End-to-End-Unternehmensstrategie
- Stimmen Sie Organisationen, Prozesse, Daten, Risiken und IT-Anwendungen aufeinander ab
- Versetzen Sie sich in die Lage Ihrer Kunden, und vereinfachen Sie die Customer-Journey, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern
- Stellen Sie sicher, dass alle Unternehmensprozesse eng verknüpft sind, um Mitarbeiter, Prozesse und Technologien zu verbinden



## Effizienter Rollout

- Implementieren Sie systematisch Ihre Strategie, und stimmen Sie diese auf den Geschäftsbetrieb ab
- Veröffentlichen Sie Prozessinformationen über ein flexibles, anpassbares, rollenbasiertes Prozessportal mit individuellen Benutzerperspektiven
- Stellen Sie sicher, dass Informationen bei den richtigen Personen ankommen, und geben Sie Mitarbeitern über Mobilgeräte Zugang zu aktuellen Prozess- und Statusinformationen



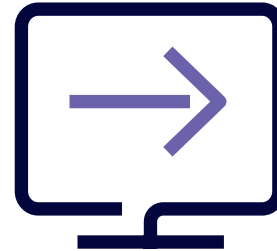
## Binden Sie alle ein

- Verbessern Sie Transparenz und Kommunikation, und holen Sie alle mit ins Boot
- Berücksichtigen Sie mögliche Ängste und Vorbehalte Ihrer Mitarbeiter
- Schaffen Sie gemeinsame Werte für alle Hierarchieebenen, und beteiligen Sie alle Interessengruppen über ein flexibles Portal mit rollenberechtigtem Zugriff
- Ermutigen Sie alle, entsprechend ihren Kompetenzen, einen Beitrag zu leisten
- Fördern Sie die Zusammenarbeit und nutzen Sie die Chancen, die eine gemeinsame Prozessverbesserung bietet



## Kontinuierliche Verbesserung

- Führen Sie unternehmensweit gültige Regeln ein, und behalten Sie die Kontrolle über Ihre Prozesse
- Managen und steuern Sie den Transformationsprozess mithilfe automatisierter Governance-Prozesse, die sich auf einen modellgetriebenen Ansatz stützen
- Stellen Sie bei der Definition und dem Roll-out Ihrer Standards höchste Qualität sicher



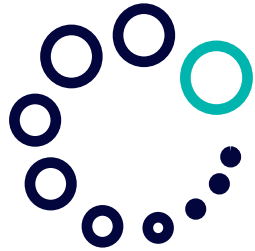
## End-to-End-Einblicke

- Zeigen Sie in einer Dashboard-Sicht alle relevanten Details, und schaffen Sie die Grundlage für sichere Geschäftsentscheidungen
- Vergleichen Sie interne KPIs mit Branchen-KPIs oder vorhergehenden Quartalen, und analysieren Sie Informationen aus unterschiedlichen Quellen, um auf allen Unternehmensebenen die besten Entscheidungen zu treffen
- Arbeiten Sie mit innovativen Analysetools und Visualisierungen, um die gewonnenen Einblicke leicht verständlich aufzubereiten



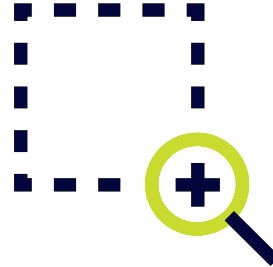
## Compliance sicherstellen

- Erkennen Sie regulatorische Risiken, und definieren Sie angemessene Kontrollen
- Setzen Sie neue Gesetze und Vorschriften schnell um, und weisen Sie nach, dass Sie die DSGVO sowie andere interne und externe regulatorische Anforderungen einhalten
- Legen Sie Regeln und Richtlinien fest, die sicherstellen, dass alle dasselbe Ziel verfolgen
- Schaffen Sie die Grundlage für ein effizientes internes Kontrollsystem mit kontinuierlichen Kontrolltests und einem zuverlässigen Reporting



## Integriertes Risikomanagement

- Erstellen Sie eine integrierte Sicht, die zeigt, wie gut Ihr Unternehmen seine Risiken im Griff hat
- Optimieren Sie Geschäftsprozesse, indem Sie die darin enthaltenen Risiken identifizieren
- Bewerten Sie Risiken regelmäßig, und führen Sie wirksame Maßnahmen zur Risikobeseitigung oder -minderung durch
- Dokumentieren und überwachen Sie auf globaler Ebene Vorfälle und Verluste, beseitigen Sie Probleme sofort
- Schaffen Sie eine angemessene Balance zwischen Risiken, Kontrollen und Performance



## Kontinuierliche Überwachung & Analyse

- Machen Sie Ihr Unternehmen transparenter mithilfe leistungsfähiger Visualisierungen sowie zuverlässigem Prozess-Mining und Datenanalytik
- Treffen Sie bessere Entscheidungen, indem Sie abgeschlossene und laufende Prozesse analysieren und an ihren KPIs messen
- Vergleichen Sie Soll- und Ist-Prozesse, um festzustellen, ob Prozesse wie geplant ausgeführt werden
- Erstellen Sie eine 360-Grad-Sicht Ihrer Prozesse, um Einblicke in Ihr Unternehmen zu gewinnen und Verbesserungspotenzial zu erkennen

„Transformation ist offenkundig eine Herausforderung ... Ein zentrales Repository gibt jedem die Möglichkeit, sich einen Überblick über die Transformation zu verschaffen.“

–Leiter Architektur- und Strategieplanung, Philips

„Mit ARIS konnten wir unsere Prozesse visualisieren und eine Vergleichsbasis schaffen, über die wir Verbesserungspotenzial viel schneller erkennen.“

–Consultant, Zentrales Qualitätsmanagement, Hermes Fulfillment

„Mit ARIS haben wir den weltbesten Spieler im Team. ARIS macht Governance, die Schulung von Mitarbeitern, die interne Kommunikation und den Job insgesamt leichter. Mittlerweile erkennt sogar meine Katze das ARIS-Flowchart-Handbuch auf meinem iPad®, so wichtig ist ARIS für meine tägliche Arbeit.“

–Abteilungsleiter, Business Process Management, Fibabanka A.S.

# Behalten Sie während des Transformationsprozesses die Kontrolle über Ihr Unternehmen mit einem Enterprise-Management-System powered by ARIS

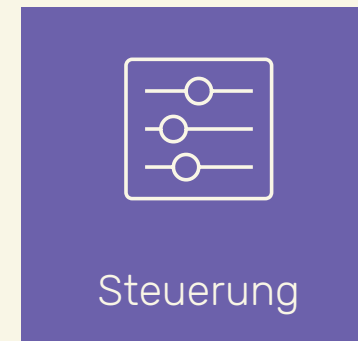
Digitale Transformationsprogramme laufen am Besten, wenn Sie sich darauf konzentrieren, Herz und Verstand der Organisation zu gewinnen und Ihre Kultur und Prozesse zu verändern. Ein Enterprise-Management-System, powered by ARIS, steht für Qualität und hilft Ihnen, Ihr Unternehmen besser zu verstehen.



Verwirklichen Sie Ihre Ziele



Erreichen Sie Operational Excellence



Sichern Sie Ihren Geschäftsbetrieb

Koordinieren Sie Ihr Unternehmen mit einem anpassbaren Enterprise-Management-System. Ein Enterprise-Management-System powered by ARIS steuert umfassende Transformationsprogramme und führt zu messbaren Ergebnissen. ARIS hilft Ihnen bei der Strategiedefinition, der Neugestaltung von Arbeitsstrukturen, der praktischen Umsetzung und schließlich bei der Überwachung der Ergebnisse. Entwickeln Sie mit ARIS eine einheitliche Strategie, die von allen Mitarbeitern getragen wird und die Ausrichtung des Unternehmens sicherstellt.

Starten Sie jetzt den digitalen Transformationsprozess Ihres Unternehmens: Werden Sie ein agiles Unternehmen, lassen Sie Ihre Konkurrenz hinter sich und machen Sie sich fit für die Zukunft.

# Sie wünschen weitere Informationen?

Besuchen Sie: [www.SoftwareAG.com/ems](http://www.SoftwareAG.com/ems)



© 2021 Software AG. Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte der Software AG sind Marken oder eingetragene Marken der Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.

ebook\_aris-ems\_de

